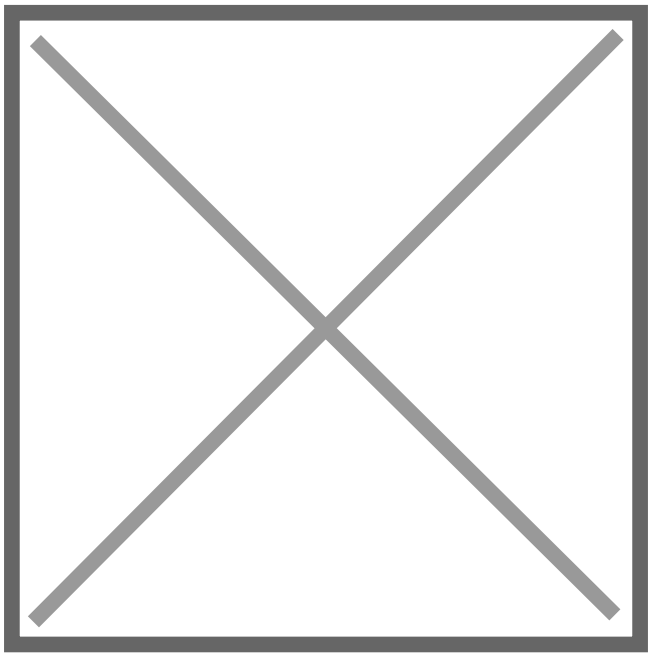
FAQs

BigBlueButton

<table>
<tr>
<td>Gibt es eine Möglichkeit sich per Telefon zu einer Videokonferenz zuzuschalten?</td>
<td>JA. Sollten Headset oder Mikrofon mal nicht funktionieren, können Sie sich auch mit dem Telefon in die BigBlueButton Videokonferenz einwählen. Wählen Sie diese Option bei der Audio-Einwahl aus, rufen Sie die im nächsten Fenster ersichtliche Rufnummer an und geben Sie die ebenfalls im nächsten Fenster ersichtliche Konferenz-PIN ein. Schon sind Sie mit dem Telefon verbunden.
  </td>
</tr>
<tr>
<td>Lassen sich Umfragen vorbereiten / speichern?</td>
<td>Leider bietet BBB zur Zeit noch keine Möglichkeit Umfragen vorzubereiten. Diese können immer nur direkt eingestellt werden und nicht zwischengespeichert werden.</td>
</tr>
<tr>
<td>Welche Betriebssysteme und Browser werden von BBB unterstützt?</td>
<td>*sortiert nach bestmöglicher Kompatibilität
<table>
<tr><td>Windows 10/11</td><td>Microsoft Edge
Google Chrome
Mozilla Firefox</td></tr>
<tr><td>MacOS</td><td>Google Chrome
Mozilla Firefox
Safari (nur aktuellste Version)</td></tr>
<tr><td>iOS / iPadOS</td><td>Safari (nur aktuellste Version)
Google Chrome</td></tr>
<tr><td>Android</td><td>Google Chrome
integrierter Browser (vom jeweiligen Hersteller)</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Ist es möglich im BBB **Hintergründe** einzustellen, damit man z.B. den Raum nicht erkennen kann, in dem der Teilnehmende sitzt? (Stickwort: GreenScreen, Filter, Keyframing)	**JA.** Die VAk bietet zum Schutze Ihrer Privatsphäre vordefinierte Hintergründe, die Sie bei Zuschaltung der Kamera auswählen können. Erfahrene Nutzer können hier externe Tools, wie z.B. "OBS Studio", "Snap Camera" oder "ChromaCam" (auf eigene Verantwortung) nutzen.
Kann man im BBB auch **Videos** von anderen Plattformen wie z.B. den Mediatheken der ARD oder ZDF wiedergeben (streamen)?	Leider bietet BBB zur Zeit nur eine kleine Auswahl an Streaming-Anbietern zur Wiedergabe im BBB an (YouTube, Vimeo). Alternativ können Sie einen Link zum jeweiligen Video in den Chat einfügen und die Teilnehmenden bitten, sich das entsprechende Video anzusehen.
Was kann ich tun, wenn die hochgeladene **PowerPoint-Präsentation** nicht korrekt dargestellt wird (Schriften nicht korrekt, Bilder verschoben)?	Um Probleme solcher Art zu vermeiden ist es empfohlen, die PowerPoint-Präsentation als **PDF** im BBB hochzuladen. Sie können dies tun, indem Sie in PowerPoint auf "Datei" klicken und dort auf den Menüpunkt "Als PDF speichern"
Kann man Präsentationen mit **Videos oder Animationen** in BBB anzeigen?	Die Präsentations-Funktion löscht automatisch alle Animationen und Videos aus der Präsentation beim Hochladen. Videos sollten nicht in Präsentationen enthalten sein. Alternativ können Sie diese über die Chat-Funktion teilen bzw. über die Video-Funktion in BBB. Sollten Sie in Ihrer Präsentation funktionelle Animationen eingebunden haben (Text teilweise ausgeblendet oder erst nach Klick sichtbar), dann können Sie Ihre Präsentation über die Funktion "Bildschirm teilen" anzeigen. Auch hier sollten keine Videos verwendet werden, da das Bild dann ruckelt und der Ton (in Abhängigkeit des Browsers) nicht mehr korrekt übertragen wird.
Was passiert, wenn im BBB **Aufnahmen pausiert bzw. unterbrochen** werden?	Wenn das Online-Seminar offen bleibt, dann lässt sich die Aufnahme jederzeit pausieren und fortführen. In diesem Fall wird eine einzelne Video-Datei erzeugt und die Teile werden automatisch zusammengeschnitten. Wenn das Online-Seminar unterbrochen bzw. geschlossen wird und zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgenommen wird (z.B. über die Funktion "Konferenz beenden" oder wenn das Fenster längere Zeit geschlossen ist), dann wird die Aufnahme in mehrere Teile aufgeteilt. Die die einzelnen Dateien werden in moodle listenartig dargestellt.

Revision #2
Created 2024-07-08 09:20:54 UTC by Sandi Andrijevic
Updated 2024-09-10 09:04:39 UTC by Sandi Andrijevic